

BASES LEGALES PROMOCIÓN – “25º ANIVERSARIO ACTIVA”

1. Organización

Activa Hogar, S.A., propietaria de la marca ACTIVA, con domicilio social en la C. Arte 21 5ªA, 28033 Madrid y C.I.F. A80816788 (en adelante la organizadora), organiza la promoción “25º aniversario Activa”.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho de aplazar, anular, modificar las normas, repetir o dar por terminada la Promoción en cualquier momento. La modificación o finalización de la Promoción se anunciará y entrará en vigor a partir de la fecha de su anuncio, sin que los participantes puedan realizar reclamación alguna a Activa Hogar por ello.

2. Objeto

Las presentes bases tienen por objeto establecer las normas para la participación y el procedimiento que ha de regir la promoción “25º aniversario Activa” (en adelante la Promoción), por la cual, los clientes podrán registrar sus compras en la microsite creada al efecto www.regalazosactiva.com y a través de una programación aleatoria de registros se determinarán las participaciones premiadas y no-premiadas. Los premios están recogidos en el apartado 6 de las presentes bases.

3. Ámbito

Territorio español de la Península Ibérica.

4. Vigencia de la promoción

Desde el 1 de mayo de 2024 hasta el 31 de octubre de 2024, ambos incluidos.

5. Condiciones de participación

Podrá participar en la Promoción cualquier persona física, mayor de edad, que resida legalmente en España, y que haya realizado una compra en una de las tiendas Activa adheridas a la promoción (ver listado en <https://www.tiendasactiva.com/tiendas-activa>) en el período establecido en las presentes bases.

También podrán participar quienes realicen compras en la web www.tiendasactiva.com.

Solo se admitirán tickets de compra realizados en las tiendas adheridas a la promoción indicadas en el anexo de estas bases legales. Así mismo, solo se admitirá 1 registro por ticket de compra, quedando anuladas las participaciones posteriores que se puedan realizar utilizando ese mismo número de ticket de compra.

La compra realizada deberá estar comprendida exclusivamente entre las siguientes familias:

- Electrodomésticos
- Electrónica
- Imagen y sonido
- Pequeño electrodoméstico
- Calefacción y aire acondicionado
- Termos y calentadores
- Informática
- Menaje

No entran en promoción las compras realizadas en muebles de cocina, mueble de hogar, mueble auxiliar, colchonería o cualquier otra familia de productos de venta en el establecimiento que no esté incluida en las familias anteriormente indicadas.

Para acceder a la promoción, es imprescindible registrar la compra realizada en la web www.regalazosactiva.com.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho de anular cualquier participación que haya resultado ganadora, pero en la que no fuera posible justificar que ha realizado una compra en un establecimiento Activa adherido a la promoción, en el período estipulado y según las condiciones de las presentes bases.

Así mismo, Activa Hogar, S.A. tiene el derecho de anular cualquier participación en la que se detecte que se ha utilizado un mismo ticket de compra para participar más de una vez en la promoción, considerándose válido únicamente el primer registro. Cualquier otro intento de fraude en la participación en la promoción será igualmente anulado.

El listado de tiendas adheridas a la promoción estará disponible en la sección Tiendas de la web www.tiendasactiva.com.

Cada ticket o factura de compra dará opción a un nuevo registro.

Los participantes garantizan la veracidad de la información introducida en el formulario de participación. Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho de invalidar cualquier inscripción que no cumpla los requisitos exigidos.

Se admitirán registros hasta el 15 de noviembre de 2024, siempre que correspondan a compras realizadas en el periodo promocional.

6. Premios

Los premios disponibles en “25º aniversario Activa” son los siguientes:

Mes / Cheques	200€	100€	50€	30€
MAYO	3	5	5	5
JUNIO	1	2	4	4
JULIO	1	2	4	4
AGOSTO		2	4	4
SEPTIEMBRE		2	4	4
OCTUBRE		2	4	4
<i>Totales cheques</i>	5	15	25	25
<i>Totales importes</i>	1.000€	1.500€	1.250€	750€

En total se repartirán 70 premios de las distintas categorías indicadas en este apartado. El sistema de programación aleatoria incluye la opción NO PREMIADO.

6.1. Condiciones Cheques Regalo

En el caso de que un registro resulte ganador, una vez validado el registro, el ganador recibirá por correo electrónico el cheque regalo con las condiciones de utilización de este.

Los cheques regalo se podrán utilizar para realizar una nueva compra en la misma tienda Activa en la que realizó la compra con la que se registró. El plazo de utilización de los cheques regalo es de 60 días desde su emisión. El ganador deberá presentar una copia impresa del cheque regalo y su DNI para poder beneficiarse del descuento correspondiente.

El importe de la compra en la que se utilice el cheque regalo deberá ser igual o superior al importe del cheque. En ningún caso se le reintegrará el importe de la diferencia ni se podrá canjear por dinero, ni total ni parcialmente.

7. Cómo participar

Para participar en la promoción es necesario realizar una compra en las familias indicadas en el apartado 5, en una de las tiendas adheridas a la promoción según el anexo de las presentes bases legales.

Para realizar el registro, los clientes deberán rellenar sus datos personales, nombre, localidad y provincia de la tienda en la que realizaron la compra, importe de la compra y foto del ticket o factura correspondiente.

Una vez registrada la compra, y en ese mismo momento se sabrá si su compra está o no premiada. Se abrirá una nueva ventana con el resultado de su participación.

Si la tirada ha sido ganadora, se informará al cliente que en un plazo aproximado de 10 días laborables Activa Hogar, S.A. revisará los datos de registro, y en caso de que sean correctos, recibirá por email la confirmación del premio ganado y las instrucciones correspondientes para la recepción de este.

En caso de que los datos facilitados no sean veraces, el cliente recibirá una comunicación informándole de que no es posible enviarle su premio por el motivo que corresponda.

En caso de que sea necesario solicitar algún dato más al posible ganador para verificar su registro, el posible ganador dispondrá de un plazo de 72 horas para remitir a Activa Hogar, S.A. el dato que se le haya solicitado, desde la fecha en que le haya sido notificado por Activa Hogar, S.A.. Una vez recibido por Activa Hogar, S.A., y en caso de que todos los datos sean correctos, Activa Hogar, S.A. dispondrá de un plazo de 10 días laborables para hacer la nueva revisión del registro y enviar el correo de confirmación al posible ganador.

Los participantes deberán guardar el ticket o factura de compra, que les será reclamado en caso de resultar ganadores de cualquiera de los premios de la promoción.

8. Medios de notificación

Todas las comunicaciones y notificaciones que deba realizar Activa Hogar, S.A. a los participantes en el Promoción se harán por correo electrónico y/o por teléfono, facilitados en el formulario de participación.

Activa Hogar, S.A. no se responsabiliza de la imposibilidad de ponerse en contacto con los ganadores por haber indicado una dirección de correo electrónico falsa o errónea o por cualquier otro tipo de fallo en el uso de la correspondencia vía correo electrónico.

9. Reservas y limitaciones

Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce fraude, cuando se detecta el supuesto uso de aplicaciones independientes al website; la realización de un abuso de consultas al servidor y todos aquellos comportamientos que puedan resultar aparentemente abusivos y/o malintencionados.

La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante la promoción supondrá la descalificación automática de la promoción, así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado. Activa Hogar, S.A. queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación. Igualmente, no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos o cualquier otra circunstancia imputable a correos que

puedan afectar al envío de los premios.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción. Activa Hogar, S.A. excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases. Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período de la promoción, así como la facultad de interpretar las presentes bases legales. Asimismo, la empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho a modificar las presentes bases en caso de que se aprecie, justificadamente, la concurrencia de circunstancias que pudieran influir en la objetividad y transparencia de la promoción.

Asimismo, se autoriza a Activa Hogar, S.A. a publicar la promoción y todas las noticias que se generen en torno al mismo, bien en formato papel o en cualquier formato digital (incluidas redes sociales), así como todo el material fotográfico y/o audiovisual para uso promocional del evento, editorial y/o comercial.

A su vez, se salvaguarda cualquier utilización o aplicación que pudiera atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

Cualquier incidencia que pueda surgir y no tenga su reflejo en las presentes Bases, será resuelta por Activa Hogar, S.A. según su saber y mejor criterio.

No podrán participar en el Promoción ni hacerse acreedores de los premios los empleados de Activa Hogar S.A., ni familiares de los mismos, así como los establecimientos adheridos a la red de tiendas de Grupo Activa, ni las empresas que mantengan relación alguna con Activa Hogar, S.A.

10. Protección de datos

Para que la inscripción sea considerada válida, el participante deberá leer y aceptar la política de protección de datos de Activa Hogar, S.A., en virtud del Reglamento General de Protección de Datos en vigor (RGPD 2016/679), tal y como se establece a continuación. La cumplimentación de esta inscripción implica la aceptación de ambas políticas y las presentes bases legales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Activa Hogar, S.A., propietaria de la marca ACTIVA, con domicilio social en la C. Arte 21 5ªA, 28033 Madrid y C.I.F. A80816788.

¿Con qué finalidad trata ACTIVA HOGAR los datos de los participantes?

Activa Hogar, S.A. trata la información y datos personales que le faciliten los participantes con el fin de gestionar la propia promoción, en el sentido de identificar a los usuarios participantes, seleccionar a los ganadores y gestionar la entrega del premio a estos últimos.

¿Durante cuánto tiempo conservará Activa Hogar, S.A. los datos de los participantes?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante todo el tiempo que dure la promoción, y hasta tres meses después de la entrega del premio, salvo que exista obligación legal de conservarlos durante más tiempo. Una vez transcurrido dicho periodo de tiempo, los datos personales se eliminarán.

¿Cuál es la legitimación para que Activa Hogar, S.A. trate los datos de los participantes?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio, en este caso, el envío del premio, o la imposibilidad de prestarlo.

Aquellos participantes que no consientan el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el apartado "Protección de datos" no podrán participar en la promoción.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de los participantes?

Los datos de los participantes se comunicarán única y exclusivamente a las entidades encargadas de la gestión de la promoción y/o de la entrega del premio. No se cederán ni transferirán datos a terceros, salvo obligación legal.

¿Cuáles son los derechos de los participantes cuando facilitan sus datos a Activa Hogar, S.A.?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de ACTIVA HOGAR S.A. o al correo electrónico habilitado a tal efecto tiendasactiva@tiendasactiva.com incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.agpd.es.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por Activa Hogar, S.A. puede dirigir sus reclamaciones al correo tiendasactiva@tiendasactiva.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.agpd.es.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Activa Hogar, S.A. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de estos.

Confidencialidad

Activa Hogar, S.A. le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

Los participantes garantizan la autenticidad de todos aquellos datos que comuniquen y faciliten, y se comprometen a mantener actualizados los mismos, siendo responsables de todos los daños y perjuicios que se pudieran derivar de su inexactitud o falsedad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a Activa Hogar, S.A. a descalificar al ganador para participar y poder disponer del correspondiente Premio.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES. La simple participación en la promoción implica la aceptación de las presentes Bases, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de estas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, Activa Hogar, S.A. quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.